

# ЗАКОННОСТЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ CLUB 5\*



## Общие положения

Club 5\* программа в SM Group, предоставляет своим Клиентам лучшие предложения (соотношение цены и качества) и другие преимущества, которые дает членство в Club 5\* программе (объем преимуществ может отличаться в разных компаниях SM Group), включая обязательство Компании сообщать Клиентам – членам Club 5\* о скидках и предлагать членство в Club 5\*.

Когда Клиент становится членом Club 5\*, Компания и Клиент вступают в договорные отношения, на основании которых Компания может обрабатывать персональные данные Клиента в течение срока его членства в Club 5\*<sup>1</sup>.

## Соответствие Общим правилам защиты данных

### Законность обработки данных

Компании SM Group обрабатывают личную информацию о членах Club 5\* с целью персонализированной связи с Клиентом относительно новой продукции, предложений, событий и другой маркетинговой коммуникации («Цель») через SMS, электронную почту, печатные каталоги и телефон («Операции обработки данных») на основе договорных обязательств по выполнению контракта, сторонами которого являются Клиент (субъект данных) и компания SM Group.

Договор о членстве в Club 5\* между членом клуба и компанией SM Group определяет права и обязанности обеих сторон и тех, у кого член клуба имеет право на скидки, предложения и другие льготы, определенные в Положениях и Условиях членства в Club 5\*; Компания обязана информировать Клиента обо всех преимуществах, на которые он имеет право, посредством различных Операций обработки данных.

Это не дисконтный клуб, это услуга, предоставляемая компаниями SM Group, и для того, чтобы иметь право на предоставляемые преимущества, члены клуба должны получить информацию.

### Как долго компания SM Group обрабатывает персональные данные на основе членства в Club 5\* для достижения Цели?

Контакт на основе договора(членства в Club 5\*) может быть выполнен только в течение срока действия членства, но не после его прекращения.

В соответствии с действующим договором на момент покупки членства каждый член Club 5\* дает согласие субъекта данных, независимо от его согласия до вступления в члены (приобретения членства), и такое согласие субъекта остается применимым до тех пор, пока член клуба не отзовет свое согласие (даже если срок действия членства закончен/прекращен).

После истечения срока действия/прекращения членства в Club 5\* обработка данных для Цели может осуществляться только на основании согласия Клиента, которое может быть получено до/в течение или после прекращения срока членства (такое согласие должно быть получено в соответствии с Руководством для получения согласия в розничной сети и/или кол-центре или при телефонном маркетинге).

### Club 5\* – Условия членства

#### 1. Описание услуги

- 1) Услуги CLUB 5\* предоставляются компанией STUDIO MODERNA Sia, Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004. PVN reģ.Nr. LV 40003617324 (далее STUDIO MODERNA)

---

<sup>1</sup>Статья 6/1(b) Общих правил защиты данных (GDPR)

- 2) Члены Club 5\* («Член CLUB 5\*») могут воспользоваться особыми преимуществами членства, такими как скидки на выбранную продукцию, подарки для некоторых заказанных продуктов, а также другие льготы и бонусы, которые будут размещены на веб-сайтах [www.topshop.lv](http://www.topshop.lv), [www.dormeo.lv](http://www.dormeo.lv), [www.delimano.lv](http://www.delimano.lv), [www.walkmaxx.lv](http://www.walkmaxx.lv) («Веб-сайт»), а также в магазинах, чьи адреса вы найдете на этих сайтах, а иногда в оповещениях по ТВ, по радио.

## II. Происхождение и продолжительность членства

- 1) Любое физическое лицо старше 18 лет может быть Членом CLUB 5\*.
- 2) Членство в CLUB 5\* начинается с даты выставленного счета, и Клиент может использовать его после уплаты членского взноса. Членский взнос указан в текущем прайс-листе на сайте <http://www.top-shop.lv/> или на других каналах в соответствии с прайс-листом.
- 3) STUDIO MODERNA определит размер членского взноса и условия его уплаты, чтобы все настоящие и потенциальные Члены CLUB 5\* могли ознакомиться с ними на указанном веб-сайте <http://www.top-shop.lv/>
- 4) Уплачивая членский взнос, Члены CLUB 5\* обязуются соблюдать настоящие Условия членства в Club 5\*, а также Общие условия ведения бизнеса, которые доступны на веб-сайте STUDIO MODERNA по адресу: <http://www.top-shop.lv/>
- 5) Членство в CLUB 5\* может быть расширено, есть возможность получить более высокий уровень членства. Расширение членства и получение более высокого уровня зависит от того, делает ли Член CLUB 5\* запрос на него и выполняет ли условия продления; соответственно, получить более высокий уровень членства возможно не позднее 13-го месяца после покупки основного членства (по истечении вышеупомянутого периода уже невозможно получить привилегированное членство, только базовое). Расширенное членство является выгодным.

## III. Членский номер Клиента и преимущества

- 1) Каждый Член CLUB 5\* получит личный членский номер, который дает ему/ей право использовать все преимущества членства в CLUB 5\*. Номер участника указан на идентификационной карте CLUB 5\*.
- 2) Члена CLUB 5\* всегда будут информировать о действующих преимуществах в рамках конкретного предложения товаров или услуг Членам CLUB 5\* по телефону или электронной почте, информация всегда будет размещаться на Веб-сайте.
- 3) О потере членской карты необходимо сообщить по телефону 67 169 006.
- 4) Скидки, предлагаемые через CLUB 5\*, нельзя объединять с другими скидками STUDIO MODERNA.
- 5) Членская карта может использоваться для продукции, определенной как скидочная для Членов CLUB 5\*. Данная продукция будет отмечена для Членов CLUB 5\*.
- 6) Привилегии членов CLUB 5\*

Владельцы премиум карт:

- личная дополнительная скидка 5%, которую можете использовать, чтобы приобрести любой товар, у которого еще нет цены Club\*5;
- подарок-сюрприз в день рождения (предложение в силе 3 дня перед днем рождения и 3 дня после дня рождения). Член CLUB 5\* получает подарок, если покупка выше 35 EUR;
- скидочные купоны на следующие покупки на 5€ и 10€:  
5€ купон действует только при покупке на сумму более 50€, 10€ купон действует только при покупке на сумму более 100€. Купоны действительны 90 дней с момента покупки карты.
- купон бесплатной доставки. Купон действителен 3 месяца.  
Купон фиксированной доставки – 3 EUR. Купон действителен на покупку 70 EUR и более в течении 1 года с момента покупки карты.
- особые скидки и предложения, которые предусмотрены только для клиентов Club5;
- 30-дневная гарантия возврата денег за товар;

Если по какой-либо причине клиент не желает оставить приобретенные товары в качестве члена Club5 \*, у клиента есть исключительное право вернуть товар в течение 30

дней с момента покупки, и мы вернем сумму, уплаченную за товар в полном объеме. (Продукт не может быть использован. Продукт может быть протестирован только в том случае, если необходимо ознакомиться с его техническими характеристиками, характером продукта и его функционированием. Право отказа не распространяется на несколько групп товаров, таких как продукты питания, косметика, бытовая химия и средства личной гигиены.) Возможность обмена товаров на другой продукт может быть использована клиентом один раз в 30 дней с момента оплаты товара.

- карта имеет 14 дней право отказа только при условии, если не используются привилегии карты, получая скидку на товары, используя купоны и получая бесплатную доставку!

Владельцы эксклюзивных карт пользуются всеми привилегиями премиум клиентов и дополнительно:

- получают скидочные купоны на следующие покупки на 5€ и 10€: 5€ купон действует только при покупке на сумму более 50€, 10€ купон действует только при покупке на сумму более 100€. Купоны действительны 90 дней с момента покупки карты. Купоны действительны 2 года;
- купон бесплатной доставки. Купон действителен 2 года;
- купон фиксированной доставки – 2 EUR. Купон действителен на покупку до 70 EUR в течении 1 года с момента покупки карты;
- купон фиксированной доставки – 4 EUR. Купон действителен на покупку более 70 EUR в течении 1 года с момента покупки карты.
- покупая основной матрас Dormeo (без скидки), подарок комплект подушка и одеяло.
- скидка в день рождения (предложение в силе 3 дня перед днем рождения и 3 дня после дня рождения).

#### IV. Конфиденциальность

- 1) Член CLUB 5\* подтверждает, что все данные, предоставленные в связи с членством в CLUB 5\*, в частности, контактные данные, являются достоверными и точными. О любых изменениях в предоставленных данных Член CLUB 5\* уведомляет STUDIO MODERNA в течение 15 (пятнадцати) дней с момента такого изменения.
- 2) Член CLUB 5\* подтверждает, что он/она ознакомился/ознакомилась с Условиями членства в CLUB 5\* и согласен/согласна с обработкой персональных данных в следующем объеме: форма обращения, имя и фамилия, адрес, город, почтовый индекс, телефон и адрес электронной почты компанией STUDIO MODERNA для маркетинговых целей Компании, бонусной программы и предоставления рекламных и других предложений по электронной почте, телефону, SMS и в напечатанном каталоге на основе контракта, заключенного в интересах настоящего членства в CLUB 5\*.
- 3) После истечения срока действия или прекращения членства в CLUB 5\* компания STUDIO MODERNA не будет обрабатывать персональные данные Члена CLUB 5\* для вышеуказанных Целей, если только до членства в CLUB 5\*, во время или после него Член CLUB 5\* не дал явного согласия на контакт после завершения срока настоящего членства.
- 4) Когда персональные данные обрабатываются на основании согласия, Член CLUB 5\* может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных для Целей, определенных выше.
- 5) Член CLUB 5\* имеет право:
  - на доступ к своим персональным данным и исправление персональных данных в соответствии с условиями, установленными законом;
  - на контакт с компанией STUDIO MODERNA в качестве администратора персональных данных или с Управлением по защите персональных данных, требуя принять меры по исправлению ситуации, если он обнаружит, что обработка личных данных нарушает обязанности

администратора или другого лица, которое обрабатывает такие данные; в данном случае Член CLUB 5\* имеет право потребовать, чтобы вышеуказанные лица:

- предоставили разъяснения относительно персональных данных;
- воздержались от нарушения своих обязанностей, устраняя сложившуюся ситуацию посредством или объяснений, или иного способа удовлетворения;
- вносить исправления или дополнения в персональные данные, чтобы они были правдивыми и точными;
- блокировать или удалять персональную информацию.

#### V. Прекращение членства

1. Членство в CLUB 5\* прекращается:
  - если членский взнос не уплачен после получения счета;
  - по истечении срока, за который был уплачен членский взнос; или
  - Членом CLUB 5 \*, или
  - путем исключения из CLUB 5\* компанией STUDIO MODERNA (см. параграф 3 данного пункта).
2. STUDIO MODERNA может исключить Члена CLUB 5\* путем письменного уведомления только по следующим причинам:
  - Член CLUB 5\* предоставил ложную или неполную информацию, связанную с членством;
  - Член CLUB 5\* каким-либо образом злоупотребляет членством или правами на него;
  - Член CLUB 5\* предоставил пароль, дающий право использовать все преимущества членства, третьему лицу, которое не является Членом CLUB5\*;
  - в любом случае нанесения ущерба STUDIO MODERNA или CLUB 5\*, в частности, материального ущерба или морального ущерба репутации компании.
  - Членство в данном случае прекращается на третий день после размещения поста Членом CLUB 5\* в отношении STUDIO MODERNA.
3. В случае преждевременного прекращения членства в CLUB 5\* путем аннулирования или исключения бывший Член не имеет права на компенсацию уплаченного членского взноса или его части.

#### VI. Заключительное положение

1. Компания Studio Moderna обеспечивает постоянный публичный доступ к существующим формулировкам Условий членства в CLUB 5\* на веб-сайтах: [www.topshop.lv](http://www.topshop.lv), [www.dormeo.lv](http://www.dormeo.lv), [www.delimano.lv](http://www.delimano.lv), [www.walkmaxx.lv](http://www.walkmaxx.lv), а также в магазинах, адреса которых вы можете найти на Веб-сайте или узнать по телефону 67 169 006.
2. STUDIO MODERNA оставляет за собой право в любое время изменять настоящие Положения и Условия членства, а также Общие условия ведения бизнеса. Однако любые изменения должны быть немедленно опубликованы на вышеуказанных Веб-сайтах. Все изменения вступают в силу и действуют с даты публикации данных изменений на вышеуказанных Веб-сайтах, если они не доставлены Члену CLUB 5\* до этой даты.
3. Контактная информация для связи со STUDIO MODERNA:

STUDIO MODERNA Sia,

Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004. PVN reģ.Nr. LV 40003617324

Tālr. 67 169 006

Epasts:info@top-shop.lv

Условия членства в CLUB 5\* действительны с 01.01.2017