

ЗАКОННОСТЬ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ CLUB 5*



Общие положения

Club 5* программа в SM Group, предоставляет своим Клиентам лучшие предложения (соотношение цены и качества) и другие преимущества, которые дает членство в Club 5* программе (объем преимуществ может отличаться в разных компаниях SM Group), включая обязательство Компании сообщать Клиентам – членам Club 5* о скидках и предлагать членство в Club 5*.

Когда Клиент становится членом Club 5*, Компания и Клиент вступают в договорные отношения, на основании которых Компания может обрабатывать персональные данные Клиента в течение срока его членства в Club 5*¹.

Соответствие Общим правилам защиты данных

Законность обработки данных

Компании SM Group обрабатывают личную информацию о членах Club 5* с целью персонализированной связи с Клиентом относительно новой продукции, предложений, событий и другой маркетинговой коммуникации («Цель») через SMS, электронную почту, печатные каталоги и телефон («Операции обработки данных») на основе договорных обязательств по выполнению контракта, сторонами которого являются Клиент (субъект данных) и компания SM Group.

Контракт о членстве в Club 5* между членом клуба и компанией SM Group определяет права и обязанности обеих сторон и тех, у кого член клуба имеет право на скидки, предложения и другие льготы, определенные в Положениях и Условиях членства в Club 5*; Компания обязана информировать Клиента обо всех преимуществах, на которые он имеет право, посредством различных Операций обработки данных.

Это не дисконтный клуб, это услуга, предоставляемая компаниями SM Group, и для того, чтобы иметь право на предоставляемые преимущества, члены клуба должны получить информацию.

Как долго компания SM Group обрабатывает персональные данные на основе членства в Club 5* для достижения Цели?

Контакт на основе контракта (членства в Club 5*) может быть выполнен только в течение срока действия членства, но не после его прекращения.

В соответствии с действующим потоком данных на момент покупки членства каждый член Club 5* дает согласие субъекта данных, независимо от его согласия до вступления в члены (приобретения членства), и такое согласие субъекта остается применимым до тех пор, пока член клуба не отзовет свое согласие (даже если срок действия членства закончен/прекращен).

После истечения срока действия/прекращения членства в Club 5* обработка данных для Цели может осуществляться только на основании согласия Клиента, которое может быть получено до/в течение или после прекращения срока членства (такое согласие должно быть получено в соответствии с Руководством для получения согласия в розничной сети и/или кол-центре или при телефонном маркетинге).

Club 5* – Условия членства

I. Описание услуги

- 1) Услуги CLUB 5* предоставляются компанией STUDIO MODERNA Sia, Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004. PVN reģ.Nr. LV 40003617324 (далее STUDIO MODERNA)

¹Статья 6/1(b) Общих правил защиты данных (GDPR)

- 2) Члены Club 5* («Член CLUB 5*») могут воспользоваться особыми преимуществами членства, такими как скидки на выбранную продукцию, подарки для некоторых заказанных продуктов, а также другие льготы и бонусы, которые будут размещены на веб-сайтах www.topshop.lv, www.dormeo.lv, www.delimano.lv, www.walkmaxx.lv («Веб-сайт»), а также в магазинах, чьи адреса вы найдете на этих сайтах, а иногда в оповещениях по ТВ, по радио. Преимуществами членства в CLUB 5* могут воспользоваться также члены семьи (близкие родственники – родители, дети, муж, жена), однако CLUB 5* купоны может использовать только владелец CLUB 5* карты.

II. Происхождение и продолжительность членства

- 1) Любое физическое лицо старше 18 лет может быть Членом CLUB 5*.
- 2) Членство в CLUB 5* начинается с даты выставленного счета, и Клиент может использовать его после уплаты членского взноса. Членский взнос указан в текущем прайс-листе на сайте <http://www.top-shop.lv/> или на других каналах в соответствии с прайс-листом.
- 3) STUDIO MODERNA определит размер членского взноса и условия его уплаты, чтобы все настоящие и потенциальные Члены CLUB 5* могли ознакомиться с ними на указанном веб-сайте <http://www.top-shop.lv/>
- 4) Уплачивая членский взнос, Члены CLUB 5* обязуются соблюдать настоящие Условия членства в Club 5*, а также Общие условия ведения бизнеса, которые доступны на веб-сайте STUDIO MODERNA по адресу: <http://www.top-shop.lv/>
- 5) Членство в CLUB 5* может быть расширено, есть возможность получить более высокий уровень членства. Расширение членства и получение более высокого уровня зависит от того, делает ли Член CLUB 5* запрос на него и выполняет ли условия продления; соответственно, получить более высокий уровень членства возможно не позднее 13-го месяца после покупки основного членства (по истечении вышеупомянутого периода уже невозможно получить привилегированное членство, только базовое). Расширенное членство является выгодным.

III. Членский номер Клиента и преимущества

- 1) Каждый Член CLUB 5* получит личный членский номер, который дает ему/ей право использовать все преимущества членства в CLUB 5*. Номер участника указан на идентификационной карте CLUB 5*.
- 2) Члена CLUB 5* всегда будут информировать о действующих преимуществах в рамках конкретного предложения товаров или услуг Членам CLUB 5* по телефону или электронной почте, информация всегда будет размещаться на Веб-сайте.
- 3) О потере членской карты необходимо сообщить по телефону 67 169 006.
- 4) Скидки, предлагаемые через CLUB 5*, нельзя объединять с другими скидками STUDIO MODERNA.
- 5) Членская карта может использоваться для продукции, определенной как скидочная для Членов CLUB 5*. Данная продукция будет отмечена для Членов CLUB 5*.
- 6) Привилегии членов CLUB 5* Premium уровня:

-Скидочные купоны на 5€ и 10€

Купон 5 EUR можно использовать в течении 90 дней с момента вступления в CLUB 5*, делая покупку стоимостью 50 EUR и выше. Купон 10 EUR можно использовать в течении 90 дней с момента вступления в CLUB 5*, делая покупку стоимостью 100 EUR и выше.

-Подарок на день рождения

Член CLUB 5* получает подарок-сюрприз в день рождения, делая покупку на сумму 35 € и более. (предложение в силе 3 дня перед днем рождения и 3 дня после дня рождения).

-Лизинг без выплаты ежемесячных платежей по процентам на покупки более 100 €

Комиссия за оформлнение лизинга 7,90 € на срок до 6 месяцев и 13,90 € на срок от 7 до 12 месяцев .

-Бесплатня доставка

Купон на бесплатную доставку можно использовать на 1 покупку более 70 €. Купон действителен 3 месяца с момента получения.

-Фиксированная комиссия за доставку товаров
3 € на покупки стоимостью более 70,00 €

-30-дневная гарантия возврата денег за товар

Если по какой-либо причине клиент не желает оставить приобретенные товары в качестве члена Club5 *, у клиента есть право вернуть товар в течение 30 дней с момента покупки, и мы вернем сумму, уплаченную за товар в полном объеме. (Продукт не может быть использован. Продукт может быть протестирован только в том случае, если необходимо ознакомиться с его техническими характеристиками, характером продукта и его функционированием. Право отказа не распространяется на несколько групп товаров, таких как продукты питания, косметика, бытовая химия и средства личной гигиены.) Возможность обмена товаров на другой продукт может быть использована клиентом один раз в 30 дней с момента оплаты товара.

-Личная дополнительная скидка 5%

Скидку в 5% можно использовать на любой товар, у которого еще нет цены Club*5, 1 раз в месяц .

-Лучшие сделки от лучших брендов, доступные только для членов Клуба 5 Звезд

-Эксклюзивные товары и цены, предложенные только членам Клуба 5 звезд

-Бесплатные каталоги с доставкой на дом

- Скидки до 70% на лучшие бренды Delimano, Dormeo, Walkmaxx и не только

- карта имеет 14 дней право отказа только при условии, если не используются привилегии карты, получая скидку на товары, используя купоны и получая бесплатную доставку!

Привилегии членов CLUB 5* Exclusive уровня: привилегии Premium уровня и дополнительно:

-Подарок на день рождения

Член CLUB 5* получает подарок-сюрприз в день рождения (предложение в силе 3 дня перед днем рождения и 3 дня после дня рождения) и скидку 10% на любой товар по Вашему выбору. Скидка не суммируется с другими предложениями.

-БЕСПЛАТНОЕ одеяло и подушка при покупке матраса

При покупке нового матраса по полной цене, Член CLUB 5* также получает новое одеяло и подушку в подарок.

В подарок Член CLUB 5* получает комплект из одеяла 140X200 и подушки, приобретая матрас размером до 140X200, и комплект из одеяла 200X200 и 2 подушек в том случае, если размер матраса более 150X200.

Подарок не суммируется с другими предложениями.

-БЕСПЛАТНАЯ подушка при покупке верхнего матраса

Покупая верхний матрас по полной цене, Член CLUB 5* в подарок получает Dormeo подушку. Подарок не суммируется с другими предложениями.

-Фиксированная комиссия за доставку товаров:

-4 € на покупки стоимостью до 69,99 €

-2 € на покупки стоимостью более 70,00 €

-Дополнительные скидочные купоны на 5€ и 10€

Купон 5 EUR можно использовать в течении 2 лет с момента вступления в CLUB 5*, делая покупку стоимостью 50 EUR и выше. Купон 10 EUR можно использовать в течении 2 лет с момента вступления в CLUB 5*, делая покупку стоимостью 100 EUR и выше.

-Скидочный купон 60%

Купон гарантирует Члену CLUB 5* скидку в 60% раз в месяц на нами выбранный товар. Предложение каждый месяц меняется.

IV. Конфиденциальность

- 1) Член CLUB 5* подтверждает, что все данные, предоставленные в связи с членством в CLUB 5*, в частности, контактные данные, являются достоверными и точными. О любых изменениях в предоставленных данных Член CLUB 5* уведомляет STUDIO MODERNA в течение 15 (пятнадцати) дней с момента такого изменения.
- 2) Член CLUB 5* подтверждает, что он/она ознакомился/ознакомилась с Условиями членства в CLUB 5* и согласен/согласна с обработкой персональных данных в следующем объеме: форма обращения, имя и фамилия, адрес, город, почтовый индекс, телефон и адрес электронной почты компанией STUDIO MODERNA для маркетинговых целей Компании, бонусной программы и предоставления рекламных и других предложений по электронной почте, телефону, SMS и в напечатанном каталоге на основе контракта, заключенного в интересах настоящего членства в CLUB 5*.
- 3) После истечения срока действия или прекращения членства в CLUB 5* компания STUDIO MODERNA не будет обрабатывать персональные данные Члена CLUB 5* для вышеуказанных Целей, если только до членства в CLUB 5*, во время или после него Член CLUB 5* не дал явного согласия на контакт после завершения срока настоящего членства.
- 4) Когда персональные данные обрабатываются на основании согласия, Член CLUB 5* может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных для Целей, определенных выше.
- 5) Член CLUB 5* имеет право:
 - на доступ к своим персональным данным и исправление персональных данных в соответствии с условиями, установленными законом;
 - на контакт с компанией STUDIO MODERNA в качестве администратора персональных данных или с Управлением по защите персональных данных, требуя принять меры по исправлению ситуации, если он обнаружит, что обработка личных данных нарушает обязанности администратора или другого лица, которое обрабатывает такие данные; в данном случае Член CLUB 5* имеет право потребовать, чтобы вышеуказанные лица:
 - предоставили разъяснения относительно персональных данных;
 - воздержались от нарушения своих обязанностей, устраняя сложившуюся ситуацию посредством или объяснений, или иного способа удовлетворения;
 - вносить исправления или дополнения в персональные данные, чтобы они были правдивыми и точными;
 - блокировать или удалять персональную информацию.

V. Прекращение членства

1. Членство в CLUB 5* прекращается:
 - если членский взнос не уплачен после получения счета;
 - по истечении срока, за который был уплачен членский взнос; или
 - Членом CLUB 5*, или
 - путем исключения из CLUB 5* компанией STUDIO MODERNA (см. параграф 3 данного пункта).
2. STUDIO MODERNA может исключить Члена CLUB 5* путем письменного уведомления только по следующим причинам:
 - Член CLUB 5* предоставил ложную или неполную информацию, связанную с членством;
 - Член CLUB 5* каким-либо образом злоупотребляет членством или правами на него;

- Член CLUB 5* предоставил пароль, дающий право использовать все преимущества членства, третьему лицу, которое не является Членом CLUB 5* (не является близким родственником – родителем, ребенком, мужем, женой);
 - в любом случае нанесения ущерба STUDIO MODERNA или CLUB 5*, в частности, материального ущерба или морального ущерба репутации компании.
 - Членство в данном случае прекращается на третий день после размещения поста Членом CLUB 5* в отношении STUDIO MODERNA.
3. В случае преждевременного прекращения членства в CLUB 5* путем аннулирования или исключения бывший Член не имеет права на компенсацию уплаченного членского взноса или его части.

VI. Заключительное положение

1. Компания Studio Moderna обеспечивает постоянный публичный доступ к существующим формулировкам Условий членства в CLUB 5* на веб-сайтах: www.topshop.lv, www.dormeo.lv, www.delimano.lv, www.walkmaxx.lv, а также в магазинах, адреса которых вы можете найти на Веб-сайте или узнать по телефону 67 169 006.
2. STUDIO MODERNA оставляет за собой право в любое время изменять настоящие Положения и Условия членства, а также Общие условия ведения бизнеса. Однако любые изменения должны быть немедленно опубликованы на вышеуказанных Веб-сайтах. Все изменения вступают в силу и действуют с даты публикации данных изменений на вышеуказанных Веб-сайтах, если они не доставлены Члену CLUB 5* до этой даты.
3. Контактная информация для связи со STUDIO MODERNA:

STUDIO MODERNA Sia,

Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004. PVN reģ.Nr. LV 40003617324

Tālr. 67 169 006

E-pasts: info@top-shop.lv

Условия членства в CLUB 5* действительны с 01.01.2017